



04. QUY TRÌNH CẤP GIẤY CHỨNG NHẬN THƯƠNG TÍCH

(Kèm theo Quyết định số 109/QĐ-TTYT ngày 25 tháng 9 năm 2025 của TTYT Tuy An)

PHẦN I: QUY TRÌNH THỰC HIỆN

Bước	Tên bước	Trình tự thực hiện
Bước 1	Đón tiếp và tiếp nhận yêu cầu	Khách hàng đến tại phòng Kế hoạch nghiệp vụ - Điều dưỡng (KHNV - ĐD). Cung cấp căn cước và giấy giới thiệu đề nghị cấp giấy chứng nhận thương tích. Nhân viên phòng KHNV - ĐD tiếp nhận hồ sơ, ghi thông tin người bệnh vào sổ, và đưa giấy hẹn. Khách hàng nộp lệ phí tại quầy thu viện phí.
Bước 2	Điền thông tin giấy chứng nhận thương tích	Nhân viên phòng KHNV - ĐD chuyển hồ sơ bệnh án và hồ sơ đề nghị về khoa điều trị. Trong phạm vi 01 ngày làm việc kể từ khi nhận hồ sơ, khoa điều trị liên hệ các bộ phận liên quan để viết giấy chứng nhận thương tích cho người bệnh. Chuyển giấy chứng nhận thương tích, hồ sơ bệnh án, hồ sơ đề nghị về phòng KHNV - ĐD để trình ký Lãnh đạo Trung tâm, đóng dấu.
Bước 3	Trả kết quả	Khách hàng nhận trực tiếp theo giấy hẹn tại phòng KHNV - ĐD hoặc qua đường bưu điện.

PHẦN II: THÔNG TIN VỀ THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

Nội dung	Chi tiết
Tên thủ tục	Cấp Giấy chứng nhận thương tích.
Cách thức thực hiện	Đến trực tiếp tại phòng KHNV – ĐD.
	Số lượng hồ sơ: 01 bộ.
	Thành phần hồ sơ bao gồm:

Thành phần, số lượng hồ sơ	+ Đối với cá nhân: Giấy đề nghị cấp giấy chứng nhận thương tích; Giấy ủy quyền (nếu người bệnh không trực tiếp đề nghị).
	+ Đối với đại diện cơ quan: Giấy giới thiệu đề nghị cấp Giấy chứng nhận thương tích của cơ quan có thẩm quyền.
	+ Các giấy tờ khác: Căn cước photo của khách hàng đề nghị cấp; Giấy tờ liên quan đến người bệnh (photo căn cước công dân, Giấy ra viện, đơn thuốc, bảng kê chi phí khám, chữa bệnh...).
Thời hạn giải quyết	Tối đa không quá 05 ngày làm việc, kể từ ngày tiếp nhận đủ giấy tờ hợp lệ.
Đối tượng thực hiện	Người bệnh/ Thân nhân người bệnh hoặc Cơ quan chức năng có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
Kết quả thực hiện	Giấy chứng nhận thương tích (Mẫu số 01 phụ lục II Thông tư số 25/2025/TT-BYT).
Lệ phí (nếu có)	Theo quy định Chỉ tiêu nội bộ của Trung tâm Y tế Tuy An.
Tên mẫu đơn, mẫu tờ khai	Giấy giới thiệu của cơ quan và những giấy tờ liên quan đến người được cấp chứng nhận thương tích.
Yêu cầu, điều kiện	Không.
Căn cứ pháp lý	- Luật Khám bệnh, chữa bệnh ngày 09/01/2023 . - Quyết định số 1895/1997/QĐ-BYT ngày 19/9/1997 của Bộ trưởng Bộ Y tế ban hành Quy chế bệnh viện . - Thông tư 32/2023/TT-BYT ngày 31/12/2023 . - Thông tư 25/2025/TT-BYT ngày 30/06/2025.